

Auf den «Laib» geschnitten

Die Walliser Walker Gruppe betreibt als Käseproduzentin eine eigene Bergkäserei und beliefert als Grosshändlerin durch eine ausgeklügelte Logistik Hotels, Restaurants und Grossküchen aus der Region mit Lebensmitteln. Mit der Einführung einer innovativen Softwarelösung verbindet und automatisiert das Unternehmen seine Prozesse in der Administration und arbeitet effizient, kostengünstig und transparent – auch im Homeoffice.

Die traditionsreiche Walker Gruppe ist eine der bedeutendsten Lebensmittelgrosshändlerinnen und Käseproduzentinnen im Wallis. Mit lokalen und importierten Frisch- und Tiefkühlprodukten sowie Non-Food-Waren beliefert sie Hotels, Restaurants und Grossküchen und produziert jährlich über 600 Tonnen Spezialitäten in der eigenen Bergkäserei, die sie in die ganze Schweiz und ins Ausland verkauft. Das Familienunternehmen beschäftigt 120 Mitarbeitende, bezieht Waren für den Grosshandel von 150 Lieferanten und führt in seinen Lagern ständig bis zu 3000 Produkte.

Komplexe Abläufe

In den vergangenen Jahren konnte die Walker Gruppe ihr Sortiment mit eigenen Käsespezialitäten und den Handelswaren laufend ausbauen. Dieses Wachstum führte

jedoch in Logistik, Vertrieb und im Backoffice zu immer komplexeren und aufwändigeren Prozessen. Dabei erfolgte ein Grossteil der Prozesse in der Logistik und Auftragsabwicklung in Papierform. Eine Digitalisierung war aber nicht möglich, da das Branchen-ERP und die Buchhaltung auf zwei unabhängigen Softwaresystemen liefen. Aufgrund der hohen Autonomie und vielen Medienbrüchen konnten so weder aktuelle Kennzahlen noch vertiefte Echtzeit-Datenanalysen abgerufen werden. Dies stellte die Walker Gruppe insbesondere bei Lieferungen an entlegene Orte vor grosse Herausforderungen, bedarf es dafür doch einer minutiös geplanten Logistik. Zudem fehlte den Aussendienstmitarbeitenden der heute geforderte schnelle mobile Zugriff auf relevante Informationen für ihr Tagesgeschäft.

Aus drei mach eins

Mithilfe des Best-of-Breed-Ansatzes eröffnete sich der Walker Gruppe schliesslich eine Möglichkeit, die Prozesse moderner und automatisierter zu organisieren. Das Unternehmen wechselte 2019 auf Sage 200 Extra Finanz und Personal. Dank der offenen Architektur der Software konnte die Buchhaltung direkt ans Branchen-ERP von Walker angebunden werden. Gleichzeitig wurde ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) in die Lösung integriert. Im Zuge dessen sind heute sämtliche Geschäftsdokumente digitalisiert, rasch wieder auffindbar und gesetzeskonform archiviert.

Durch die Verbindung und das Zusammenspiel der drei Lösungen erfolgen die Prozesse im Auftrags-, Lager- sowie im Rechnungswesen durchgängig und ohne Medienbrüche. Kundeninformationen können von den

Aussendienstmitarbeitenden aus der mobilen Anwendung vor Ort abgerufen und Bestellungen direkt im System erfasst werden. Im Rechnungs- und Zahlungsverwesen sind sämtliche Auftrags- und Rechnungsdokumente in einem Workflow-Management integriert, werden digital visiert und anschliessend im DMS gespeichert.

«Das Zusammenspiel der drei Lösungen bringt uns enorme Vorteile. Nun haben wir in Echtzeit und auch in der mobilen Nutzung Zugriff auf unsere Kundendaten», so Roland Steiner, CFO der Walker Gruppe.

Datenbasiertes Führungsinstrument

Durch die Digitalisierung und Automatisierung greift die Walker Gruppe heute direkt auf ihre Zahlen zu und erhält tagesaktuell Informationen zu Rechnungen, Zahlungsmoral, Liquidität, Kosten der Logistik und vielem mehr. Sage 200 Extra verwandelt diese Daten auf Knopfdruck in aussagekräftige Kennzahlen. «Diese Transparenz bringt uns einen enormen Vorteil», sagt Steiner. «Wir arbeiten in einem hart umkämpften Umfeld. Da ist es wichtig, dass wir jederzeit evaluieren können, wie rentabel einzelne Bereiche sind.»

Der Mehrwert der neuen Lösung erhielt in den vergangenen Monaten eine zusätzliche Dimension. Während des Stillstandes konnten die Mitarbeitenden und Geschäftspartner stets auf das neue System zugreifen und produktiv arbeiten – auch im Homeoffice. ■



Dank der neuen Softwarelösung kann sich der Käsermeister ganz auf den Käse anstatt auf Rechnungen fokussieren. Bild: Silvano Zeiter

Sage Schweiz AG, CH-6039 Root D4
☎ +41 (0)58 944 19 19
info@sageschweiz.ch, www.sage.com